

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 28.03.2012 direkt per E-Mail unter fachkonferenz@bsl-transportation.com oder ab@blic.de zur Veranstaltung an.

Veranstaltungsort

Hotel Hafen Hamburg, Raum Ellipse II und III,
Seewartenstraße 9, 20459 Hamburg
www.hotel-hamburg.de, Telefon +49 (0)40-31 11 3-0

Anfahrt mit der Bahn

Nehmen Sie bitte die S-Bahn-Linie 1 Richtung Wedel oder die S-Bahn-Linie 3 Richtung Pinneberg bis zur Station »Landungsbrücken«. Weitere Anfahrtsmöglichkeiten finden Sie unter www.hotel-hamburg.de

Übernachtung

Im Hotel Hafen Hamburg ist ein Zimmerkontingent unter dem Stichwort »BSL160412« für Sie reserviert (99 Euro zzgl. Frühstück 18 Euro).

Bis zum 19.03.2012 können Sie sich direkt unter reservierung@hotel-hamburg.de oder telefonisch unter +49 (0)40-31 11 3-70 600 bei Herrn Sasse anmelden.

Abendveranstaltung

Den Abend des 16. April 2012 verbringen wir mit einer unterhaltsamen Führung zu maritimen Themen im Museum für Hamburgische Geschichte mit anschließendem Abendessen.

Teilnahmegebühr / Tagungspauschale

Für die Veranstaltung fällt eine Selbstkostenpauschale i. H. v. EUR 460,- zzgl. 19% MWSt. an. Hierin sind die Abendveranstaltung, Essen und Getränke enthalten. Die Anmeldebestätigung erhalten Sie mit der Rechnung.

Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Angelika Bachmann unter 030 / 85 95 40-0 oder per E-Mail unter ab@blic.de bzw. fachkonferenz@bsl-transportation.com zur Verfügung.

Rücktritt

Bei Absage der Teilnahme bis zum 19. März 2012 entstehen keine Kosten, danach müssen wir den Kostenbeitrag in Rechnung stellen. Selbstverständlich ist eine Vertretung eines angemeldeten Teilnehmers möglich.

Wir bitten um Verständnis, dass wegen des begrenzten Platzangebotes Anmeldungen in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt werden.

Impressum

BLIC GmbH
Rheinstraße 45
12161 Berlin
Tel. 030 / 85 95 40-0

BSL Transportation Consultants GmbH & Co. KG
Brodschangen 3–5
20457 Hamburg
Tel. 040 / 226 36 70-0



BSL Transportation Consultants

WORKSHOP

Management betrieblicher Informationen in Verkehrsunternehmen

Strategien, Technologie und Umsetzung

16. und 17. April 2012

in Hamburg
Hotel Hafen Hamburg,
Raum Ellipse II und III

BLIC GmbH

BSL Transportation Consultants GmbH & Co. KG

Was erwartet Sie?

Die zunehmende Vernetzung betrieblicher Prozesse und die steigenden Erwartungen an Fahrgastinformation, Vertrieb und multimodale Mobilitätskonzepte machen das Daten- und Informationsmanagement von Verkehrsunternehmen aller Größenordnungen zu einem Schlüsselfaktor für den Unternehmenserfolg.

Im Rahmen des zweitägigen Workshops geben Anwender aus der Praxis einen Überblick über die vielfältigen technologischen, organisatorischen und strategischen Aspekte dieses Themas.

In Round-Table-Gesprächen besteht zudem die Möglichkeit eines direkten Erfahrungsaustauschs mit den Referenten und mit anderen Workshop-Teilnehmern.

Der Workshop wird gemeinsam von den beiden Beratungsunternehmen BLIC GmbH und BSL Transportation Consultants GmbH & Co. KG durchgeführt.

Die **BLIC GmbH** als Ingenieurbüro übernimmt die Planung, Ausschreibung und Einführungsunterstützung für IT-Systeme im öffentlichen Verkehr und sichert die praxisnahe Anwendung.

Die **BSL Transportation Consultants** sind eine auf die Verkehrs- und Logistikbranche ausgerichtete Managementberatung und unterstützen Entscheidungsträger im ÖPNV umfassend bei strategischen, wirtschaftlichen und operativen Fragestellungen.

Der Workshop richtet sich an Führungskräfte und Entscheidungsträger von Verkehrsunternehmen, der öffentlichen Hand, Institutionen sowie realisierende Systemhäuser.

Programmablauf 1. Tag

Montag, 16. April 2012

- 12:00 Empfang mit Imbiss
- 13:00 Eröffnung der Veranstaltung
- 13:15 Bedeutung des betrieblichen Informationsmanagements für Verkehrsunternehmen**
Auswirkungen auf Wirtschaftlichkeit, Unternehmenssteuerung und Marktpositionierung
Mathias Lahmann, Partner BSL Transportation Consultants GmbH & Co. KG
- 14:00 Prozessoptimierung unter Einbeziehung betrieblicher IT-Systeme**
Kernherausforderungen von ÖPNV-Dienstleistern | Baustein Betriebliches Informationsmanagement zur Prozessoptimierung und Qualitätssteigerung | Zusammenspiel der betrieblichen IT
Reinhard Hübener, Fachbereichsleiter Betriebssteuerung, Hamburger Hochbahn AG
- 14:45 Einführung eines ITCS – Weil der Markt es fordert**
Warum ein ITCS / Dynamisches Fahrgastinformationssystem? | Systemkonzept | Zentralisierung zuvor dezentraler Verkehrsüberwachung und -steuerung | Einbindung von Mandanten | Betriebskonzept für die zentrale Leitstelle und die neuen Systemeinheiten
Paul Mayer, Leiter Technik, INVG Ingolstadt
- 15:30 Pause
- 16:00 Round-Table-Gespräche**
Thema 1: Qualitätsverbesserung und effizientere Prozesse durch IT-Systeme - Mythos oder Realität? |
Thema 2: Fahrgastinformation: Wohin geht die Reise? |
Thema 3: Übergreifender Datenaustausch zwischen Unternehmen und Verkehrsträgern – radikales Umdenken erforderlich? |
Thema 4: Basisdatenpflege: Lästige Pflichtaufgabe oder Grundlage für den Erfolg?
- 17:00 Zusammenfassung 1. Tag
- 18:30 Abendveranstaltung

Programmablauf 2. Tag

Dienstag, 17. April 2012

- 9:00 Modernes Systemdesign und Projektmanagement**
Welche Systeme bietet der Markt? Was braucht ein modernes Verkehrsunternehmen, was können moderne Systeme? Schlüsselfaktoren für die erfolgreiche Konzeption und Umsetzung betrieblicher IT-Projekte
Dr. Andreas Schrei, Geschäftsführer BLIC GmbH
- 9:45 Technische Umsetzung und Herausforderungen eines integrierten Konzepts für das Datenmanagement in Betrieb und Infrastruktur**
Zusammenspiel der betrieblichen IT | Unternehmensweites Datenmodell | IT-technische Anforderungen an die betrieblichen Informationssysteme | Typische Probleme und Lösungsansätze
Thomas Klein, Abteilung Elektronische Systeme, Rheinbahn AG
- 10:30 Pause
- 11:00 Integration von Verkehrsträgern und betriebliche Einbindung am Beispiel Fahrradverleih**
Grundsätzliche Zielsetzung aus Marktsicht | Vernetzung mit betrieblichen Datenmanagement | Datenflüsse und -nutzung (z. B. Nachfragedaten/Angebotsplanung)
Michael Kraus, Leiter Abteilung Angebot und Infrastruktur, MVG Mainzer Verkehrsgesellschaft mbH
- 11:45 Landesweite Konzeption Sachsen-Anhalt zu Fahrgastinformation in Echtzeit für Bus- und Bahnverkehre**
Betrieb Auskunftssystem INSA mit Echtzeitdaten für NASA und MDV | NASA-Service »Datenaufbereitung« für Fahrplanauskunftssystem | NASA-Service »Mietmodell Vertriebs- und Informationskomponenten« für Verkehrsunternehmen | Ausschreibung von SPNV-Leistungen mit Vorgaben zu Echtzeitdaten und Qualitätsmanagement
Fritz Rössig, Abteilungsleiter Infrastruktur / Förderprogramme, NASA Nahverkehrsservice Sachsen-Anhalt GmbH
- 12:30 Zusammenfassung 2. Tag und Verabschiedung
- 12:45 Abschließender Mittagsimbiss