

# ÖPNV unternehmen!

29. und 30. November 2012  
Hamburg

## Veranstaltungsort

Hotel Sofitel Hamburg Alter Wall, Alter Wall 40, 20457 Hamburg, [www.sofitel.com](http://www.sofitel.com), Telefon +49 (0)40-36 95 00

## Anfahrt mit der Bahn

Nehmen Sie die S-Bahn (Linien S1 oder S3) bis zur Station „Stadthausbrücke“ oder die U-Bahn (Linie U3) bis zur Station „Rödingsmarkt“. Weitere Anfahrtsmöglichkeiten finden Sie unter [www.sofitel.com](http://www.sofitel.com)

## Übernachtung

Im Hotel Sofitel Alter Wall ist ein Zimmerkontingent für Sie reserviert (175,- Euro inkl. Frühstück). Alternativ steht ein Zimmerkontingent im Lindner Hotel am Michel für 119,20 Euro zzgl. 20,- Euro Frühstück zur Verfügung. In beiden Häusern können Sie bis zum 15.10.2012 unter dem Stichwort „BSL“ reservieren. Auch im Hotel Motel One stehen für Sie Zimmer zum Preis von 76,50 Euro inkl. Frühstück zur Verfügung. Die Reservierung hierfür kann jedoch ausschließlich durch die BSL erfolgen.

## Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis spätestens zum 15. Oktober 2012 über die Homepage der BSL Transportation Consultants oder direkt per E-Mail unter [forum@bsl-transportation.com](mailto:forum@bsl-transportation.com) zur Veranstaltung an. Für die Veranstaltung fällt eine Selbstkostenpauschale i.H.v. EUR 470,- (netto) an. Alle weiteren Informationen erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung.

Bei Rückfragen steht Ihnen Frau Daniela Horn unter +49 40 226 36 70 11 oder per E-Mail unter [forum@bsl-transportation.com](mailto:forum@bsl-transportation.com) zur Verfügung.

Wie immer rundet auch dieses Jahr eine interessante Abendveranstaltung das Programm ab – seien Sie gespannt!

Donnerstag 29.11.2012

Freitag 30.11.2012

12.00 Uhr	Registrierung/Mittagessen	09.00 Uhr	Begrüßung
<b>13.00 Uhr</b>	<b>Begrüßung und Einführungsvortrag</b> Thematischer Einstieg und Ausblick auf die Veranstaltung Oliver Drümmer   Partner BSL Transportation Consultants	<b>09.15 Uhr</b>	<b>Ganzheitliches Steuerungssystem für integrierte Verkehrsunternehmen</b> Ralf Korte   Geschäftsbereichsleiter Finanzen und Beschaffung Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main
<b>13.30 Uhr</b>	<b>Strategische Herausforderungen der HAMBURGER HOCHBAHN im Fahrgast- und Bestellermarkt</b> Ulrich Sieg   Vorstand Hamburger Hochbahn AG	<b>10.00 Uhr</b>	<b>Strategische Personalplanung im Infrastrukturmanagement der VAG Nürnberg</b> Thomas Junker   Geschäftsbereichsleiter VAG Nürnberg Katja Gieseke   Partnerin S-for-T Management Consultants Dr. Knut Petersen   Partner BSL Transportation Consultants
<b>14.15 Uhr</b>	<b>Der neue Buslinienfernverkehr und mögliche Verknüpfungen mit dem ÖPNV</b> Torben Greve   Geschäftsführer Meinfernbus.de	10.45 Uhr	Kaffeepause
15.00 Uhr	Kaffeepause	<b>11.15 Uhr</b>	<b>Den Kunden im Blick – Einführung von e-ticketing und Vertriebskanalplanung bei der VGF</b> Matthias Jost   Geschäftsbereichsleiter Kundendienst und Vertrieb Verkehrsgesellschaft Frankfurt am Main
<b>15.30 Uhr</b>	<b>USEmobility – Kundenorientierung und Marketingansätze im internationalen Vergleich</b> Christian Grotemeier   Partner BSL Transportation Consultants	<b>12.00 Uhr</b>	<b>Betriebliches Datenmanagement als Unternehmensherausforderung und -chance!</b> Mathias Lahrmann   Partner BSL Transportation Consultants
<b>16.00 Uhr</b>	<b>Unter Strom auf Straße und Schiene – Verkehrsträgerübergreifende Elektromobilität bei der SSB</b> Jörn Meier-Berberich   Kaufmännischer Vorstand Stuttgarter Straßenbahnen AG	12.30 Uhr	Diskussion und Zusammenfassung 2. Tag
16.45 Uhr	Zusammenfassung 1. Tag	13.00 Uhr	Abschließendes Mittagessen
<b>18.30 Uhr</b>	<b>Abendprogramm</b>		Wie gewohnt stellen wir Ihnen die Vorträge unserer Referenten im Anschluss an die Veranstaltung online zur Verfügung.